

# ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

100 %  
QUALITY  
CONTROL

Назва виробу \_\_\_\_\_  
 Модель \_\_\_\_\_  
 Серійний номер \_\_\_\_\_  
 Дата продажу \_\_\_\_\_  
 Торговельна організація \_\_\_\_\_  
 Виріб наданий у справному стані, без видимих пошкоджень, в повній комплектації, з інструкцією з експлуатації та умовами гарантійного обслуговування ознайомлений та згодний.  
 Підпис покупця \_\_\_\_\_  
 Контактний тел. \_\_\_\_\_

**АДРЕСА ГОЛОВНОГО СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ:** **ТЕЛЕФОНИ СЕРВІСНОЇ ПІДТРИМКИ ПО УКРАЇНІ:**  
 м. Київ, вул. Електротехнічна 47, info.east@dimaxgroup.de ☌ (096) 967 43 31 ☌ lifecell (093) 100 06 47 ☌ (095) 539 95 37

## УМОВИ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ:

На бензинові генератори розповсюджується збільшена гарантія – 2 роки, або 1200 мотогодин, залежно від того, що наступить першим. На дизельні генератори «HEAVY DUTY» розповсюджується збільшена гарантія 2 роки, або 3000 мотогодин, залежно від того, що наступить першим. Збільшена гарантія на бензинові та дизельні генератори дійсна лише за умови проходження платного технічного обслуговування в авторизованому сервісному центрі через рік з моменту покупки чи через 600 мотогодин для бензинових генераторів та через 1500 мотогодин чи рік для дизельних генераторів (в залежності від того, що наступить першим).

Вартість технічного обслуговування визначається у авторизованому сервісному центрі за результатами діагностики. Тільки за наявності відмітки у гарантійному талоні про проходження планового технічного обслуговування в авторизованому сервісному центрі, гарантійний термін буде становити 2 роки. Якщо планове сервісне обслуговування не було пройдено – гарантія становитиме 1 рік. Доставка до сервісного центру для проходження планового технічного обслуговування відбувається за кошти покупця.

На дизельні 4-х циліндрові генератори розповсюджується гарантія 1 рік або 1000 мотогодин (в залежності від того, що наступить першим), за умови проходження платного сервісного обслуговування через 500 мотогодин представниками авторизованого сервісного центру Könniger & Söhne. Якщо сервісне обслуговування не пройдено - гарантійний термін складатиме 1 рік чи 500 мотогодин, в залежності від того, що наступить першим.

На інверторні генератори, мотопомпи, бензинові та електричні культиватори, блоки AVR, блоки для паралельного з'єднання, мультимашину с навсним обладнанням та іншу техніку діє гарантія один рік з моменту продажу товару, що підтверджується записом і печаткою продавця в гарантійному талоні.

Протягом гарантійного терміну всі несправності, що виникли за вини виробника, усуваються безкоштовно. Гарантійний ремонт здійснюється тільки за наявності повністю заповненого гарантійного талону, підпису Покупця про згоду з гарантійними умовами, та документа, що підтверджує купівлю (касовий чек, товарний чек або накладна). За їх відсутності, а також при наявності помилок або незавірених печаткою продавця виправлень чи нерозбірливих написів в гарантійному талоні чи відривному купоні, гарантійний ремонт не здійснюється, претензії з приводу якості не приймаються, а гарантійний талон вилучається сервісним центром як недейсний.

Пристрій приймається на ремонт лише в чистому вигляді та при повній комплектації.

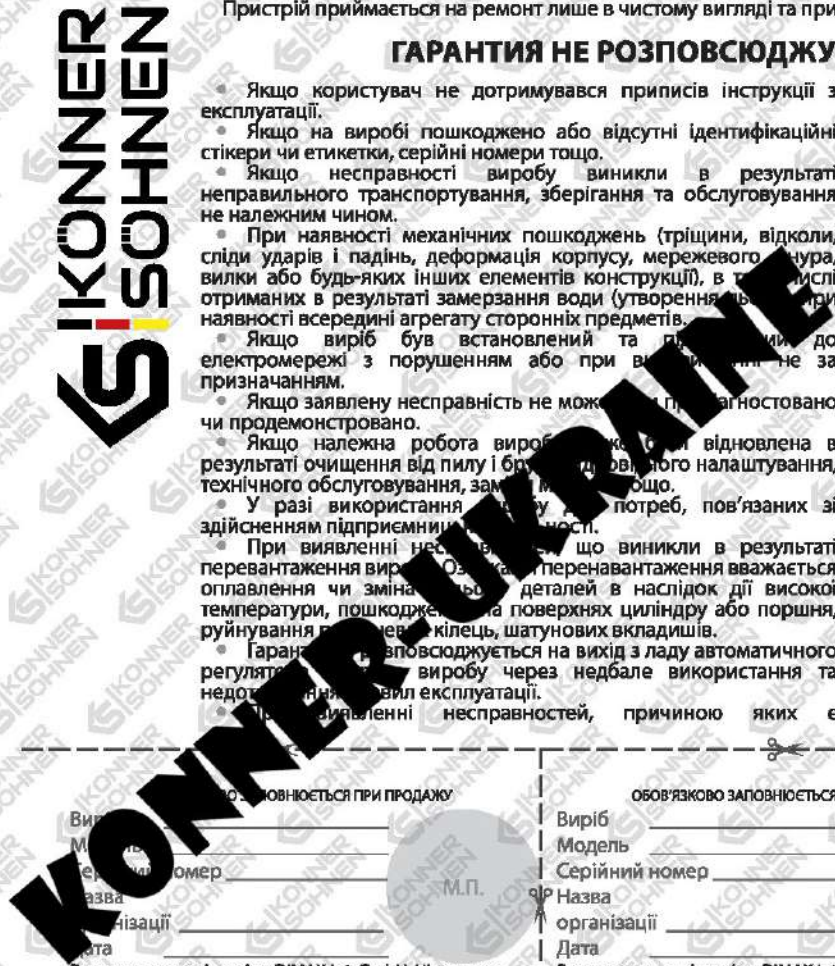
## ГАРАНТІЯ НЕ РОЗПОВСЮДЖУЄТЬСЯ У НАСТУПНИХ ВИПАДКАХ:

- Якщо користувач не дотримувався приписів інструкції з експлуатації.
- Якщо на виробі пошкоджено або відсутні ідентифікаційні стікери чи етикетки, серійні номери тощо.
- Якщо несправності виробу виникли в результаті неправильного транспортування, зберігання та обслуговування не належним чином.
- При наявності механічних пошкоджень (тріщини, відколи, сліди ударів і падін, деформація корпусу, мережевого шнура, вилки або будь-яких інших елементів конструкції), в т.ч. сліди отриманих в результаті замерзання води (утворення льоду) при наявності всередині агрегату сторонніх предметів.
- Якщо виріб був встановлений та підключений до електромережі з порушенням або при використанні не за призначенням.
- Якщо заявлену несправність не може бути діагностовано чи продемонстровано.
- Якщо належна робота виробу не може бути відновлена в результаті очищення від пилу і бруду, повторного налаштування, технічного обслуговування, заміни масла тощо.
- У разі використання виробу за потреби, пов'язаних зі здійсненням підприємницької діяльності.
- При виявленні несправностей, що виникли в результаті перевантаження виробу. Ознаками перевантаження вважається оплавлення чи зміна кольору деталей внаслідок дії високої температури, пошкодження на поверхнях циліндру або поршня, руйнування ременів, кілець, шатунних вкладишів.
- Гарантія розповсюджується на вихід з ладу автоматичного регулятора при виробі через недбале використання та недостатнє очищення від експлуатації.
- При виявленні несправностей, причиною яких є нестабільність роботи електромережі користувача.
- При наявності несправностей, викликаних внутрішнім або зовнішнім забрудненням, таким як забруднення паливної чи мастильної системи або системи охолодження.
- У разі наявності на електричних кабелях чи штепсельних вилках ознак механічного чи термічного пошкодження.
- У разі наявності всередині виробу сторонніх рідин і предметів, металевої стружки тощо.
- Якщо несправність виникла в результаті використання не оригінальних запасних частин і матеріалів, мастил тощо.
- При наявності несправності в двох чи більше вузлах, які не пов'язані між собою.
- Якщо поломка виникла в результаті природних чинників – бруд, пил, вологість, висока чи низька температура, стихійні лиха.
- При виході з ладу ротора та статора одночасно.
- На деталі, що швидко зношуються та комплектуючі (свічки запалення, форсунки, шківні, фільтруючі та запобіжні елементи, акумулятори, знімні пристосування, ремені, гумові ущільнювачі, пружини щеплення, осі, ручні стартери, мастило, оснащення, робочі поверхні, шланги, ланцюги та шини).
- На профілактичне обслуговування (чищення, змащування, промивання), встановлення та регулювання.
- Якщо виріб розкривався, самостійно ремонтувався, при внесенні змін у конструкцію.
- При несправностях, що виникли внаслідок природного зносу в результаті тривалого використання (закінчення ресурсу).
- Якщо після виявлення несправності експлуатація виробу не була зупинена і продовжувалась.
- На акумуляторні батареї, які надаються з обладнанням, діє гарантія три місяці.
- При використанні не якісного чи не відповідного типу палива.

Виріб наданий у справному стані, без видимих пошкоджень, в повній комплектації, з інструкцією з експлуатації та умовами гарантійного обслуговування ознайомлений та згодний.  
 Підпис покупця \_\_\_\_\_  
 Контактний тел. \_\_\_\_\_  
 М.П. \_\_\_\_\_  
 виготовлено за ліцензією DIMAX Int. GmbH, Німеччина

Обов'язково заповнюється при продажу  
 Виріб \_\_\_\_\_  
 Модель \_\_\_\_\_  
 Серійний номер \_\_\_\_\_  
 Назва організації \_\_\_\_\_  
 Дата \_\_\_\_\_  
 виготовлено за ліцензією DIMAX Int. GmbH, Німеччина

Обов'язково заповнюється при продажу  
 Виріб \_\_\_\_\_  
 Модель \_\_\_\_\_  
 Серійний номер \_\_\_\_\_  
 Назва організації \_\_\_\_\_  
 Дата \_\_\_\_\_  
 виготовлено за ліцензією DIMAX Int. GmbH, Німеччина



## ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН



	Дата	Причина звернення в сервісний центр	Замінена запчастина / виконана робота	ПІБ та підпис майстра
Ремонт 1				
Ремонт 2				
Ремонт 3				

**KONNER-UKRAINE**

Виробник і імпортер не за яких умов не несе відповідальності за можливі витрати пов'язані з монтажем і демонтажем виробу.

Факт купівлі та ця гарантія, ні за будь яких умов не дає право на відшкодування збитків, пов'язаних з використанням, чи неможливістю використання придбаного виробу.

Цей гарантійний талон дає покупцеві право на гарантійний ремонт згідно законодавству України. Прочитайте уважно інструкцію з експлуатації виробу. Виробник залишає за собою право відмовити в безкоштовному гарантійному обслуговуванні, якщо гарантійні умови, описані в інструкції з експлуатації, не були виконані. У цьому випадку, гарантійні зобов'язання анулюються.